

장기현장실습 종합 보고서

울주군 육아종합지원센터

20160112 정성은

CONTENS



울주군 육아종합지원센터에서 하는 일



장기현장실습생의 업무



느낀점 및 소감

PART 01

‘울주군 육아종합지원센터’에서 하는 일

울주군육아종합지원센터는 어린이집 지원 · 관리 및 가정양육 보호자에 대한 맞춤형 지원을 제공하기 위하여 울주군과 울산대학교가 설립, 운영하는 육아지원기관입니다.

어린이집 지원

 : 보육 상담


 : 보육 교직원 교육

 : 어린이집 보육컨설팅

 : 단체놀이지원 프로그램

 : 대체교사 지원

가정양육 지원

 : 양육 상담

 : 부모 교육

 : 그림책, 장난감 도서관

 : 영유아 놀이실

 : 시간제 보육실

PART 02

장기현장실습생 의 업무

3명의 장기현장실습생이 돌아가며 부서를 배정받아 2개월씩 그림책 도서관, 장난감 도서관, 영유아 놀이실 업무를 체험해 볼 수 있었습니다. 그림책 도서관에 배정받은 경우 주 3일은 사업지원팀 업무를 보조해 사무실에 출근 하였습니다.

☑️ 그림책 도서관 01

- 도서 대여. 반납 업무
- 도서 소독 및 환경 관리
- 파손 도서 수리
- 월별 추천 도서 리스트 작성
- 드라이브 스루 예약 진행

☑️ 장난감 도서관 02

- 장난감 대여. 반납 업무
- 장난감 검수 및 소독
- 돌상. 백일상 대여 업무
- 수입 카드사별 정산 업무
- 문서 작업

☑️ 영유아 놀이실 03

- 영유아 놀이실 입장 및 결제 업무
- 영유아 놀이실 소독 및 환경 관리
- 문서 작업

☑️ 사업지원팀 04

- 프로그램 등록 및 안내문 제작
- 프로그램 준비 보조
- 교육 준비 보조
- 문서 정리 및 취합
- 비대면 프로그램 놀이키트 준비

도서 대여. 반납 업무



반납 도서 소독 및 정리



그림책 도서관

그림책 도서관의 주 업무는 도서 대여와 반납입니다. 비교적 업무량이 많지는 않았지만 코로나로 인해 도서관 이용에 변동이 많았습니다. 특히 반납된 도서 소독에 신경을 써야 했습니다. 또한 이용객이 주로 어린 연령이기 때문에 도서가 훼손되는 경우가 많아 책을 검수하고 파손 도서를 수리하는 업무의 양이 할당되었습니다. 추가적으로 맡았던 일은 재고 조사를 위한 도서 리스트 확인과 연체 대장 작성 등이 있었습니다. 그 중에에서 2021년 월별 도서 추천 리스트를 작성하는 업무를 맡게 되었는데, 직접 도서를 찾아 추천 글을 작성하고 안내문을 만드는 일은 즐거웠습니다.

장난감 도서관

장난감 도서관의 주 업무는 장난감 대여 업무입니다. 장난감은 사용 방법과 구성품이 다양하므로 이용객 앞에서 직접 검수를 하고 사용법을 알려줍니다. 반납된 장난감은 종류에 따라 각 소독 과정을 거칩니다. 그 외 설문지를 취합하고 카드사 정산을 하는 등 다양한 문서 작업을 함께 합니다.

이용객 응대



장난감 검수 및 소독



문서 작업



교육 및 프로그램 준비



문서 작업



사업 지원팀

사업지원팀에서는 다양한 프로그램을 기획하고 홍보하여 진행합니다. 저는 사원지원팀의 업무를 보조하여 홍보문과 안내문을 제작하고 홈페이지에 등록하는 일을 맡았습니다. 교육이 있을 때는 직접 현장을 준비하고 참가자를 안내했습니다. 교육이 끝난 후에는 설문조사를 실시해 그 결과를 취합하고 정리했습니다. 전반적인 업무를 조금씩 경험해봄으로서 센터에서 하는 사업에 대해 잘 이해할 수 있었습니다. 사업지원팀의 일 뿐만 아니라 다른 팀의 업무도 여러가지 보조하면서 어떤 일이 있고 어떤 역할이 있는 지 알 수 있어서 좋았습니다.

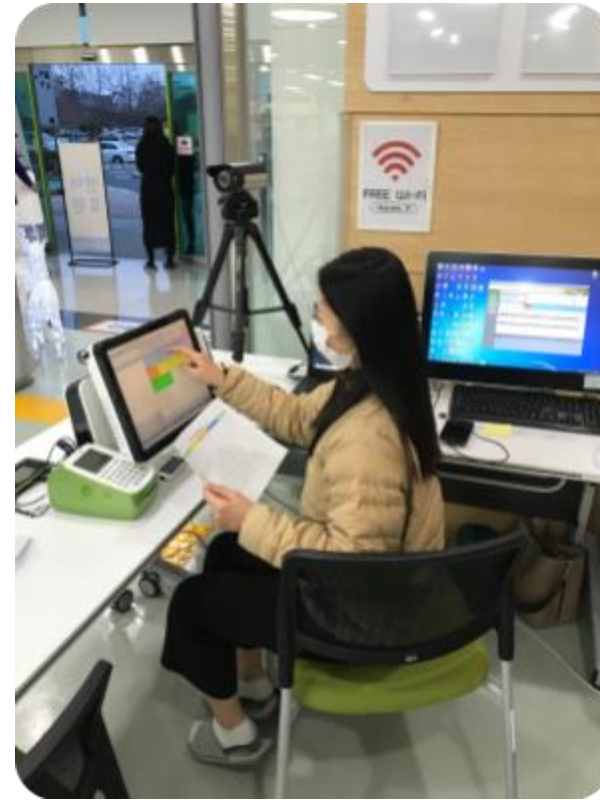
드라이브 스루

COVID-19으로 인해 센터가 휴관됐을 때에는 드라이브, 워킹 스루로 예약을 진행했습니다. 전날 예약을 받아 도서와 장난감을 챙겨놓고 다음 날 센터 앞에서 찾아가는 시스템이었습니다. 센터에서도 처음 시행하는 일이었기 때문에 시행착오도 있었지만 결국엔 잘 진행할 수 있었습니다.

워킹스루 대여



워킹스루결제



대여 · 반납



PART 03

느낀점 및 소감

울주군 육아종합지원센터에서 근무하며 사회적으로 육아에 대한 어떤 지원과 노력을 하는 지 자세하게 알 수 있었습니다. 특히 몰랐던 정책이나 가정에 대한 지원은 주위 사람들에게도 알려주고 싶을 만큼 유용하다고 느꼈습니다. 그림책 도서관과 장난감 도서관에서의 근무경험은 생각했던 것과는 많이 달랐지만 분명 다른 곳에서는 하기 어려운 새로운 경험이었습니다. 특히 직접 이용객과 방문객을 응대하는 과정은 반쯤 서비스직의 성향을 띄고 있습니다. 그에 따른 직원 교육에도 참여했는데 흥미로운 경험이었습니다. 울주군 육아종합지원센터에서 6개월간 실습을 하며 가장 좋았던 것은 다양한 업무를 경험해 볼 수 있었다는 것입니다. 2개월씩 돌아가며 다른 실에 배정받아 매번 새로운 교육을 진행해야 하지만 실습생의 다양한 경험을 위해 그런 수고를 자처하며 배려해주신 덕분입니다. 또한 근무를 하며 직원들이 받는 교육에 함께 참여할 수 있었던 것도 좋았습니다. 실습을 하며 두 번에 걸친 CS교육을 받았는데 센터에서뿐만 아니라 앞으로의 직장생활에서도 유용하게 적용할 수 있는 교육이었습니다. 비교적 자유롭고 유연한 근무 환경도 이 곳의 장점이라고 생각합니다. 센터에서 처음 직장생활을 경험하며 배운 것들은 앞으로의 사회생활에서 적용할 부분이 많아 좋은 시간이었습니다. 특히 앞으로 육아 희망하는 학생에게는 아주 좋은 경험이 될 것이라 생각합니다.

감사합니다

Thank You!